

004 退卡退费 检查合格标准:

1. 消费者自购买预付卡之日起七日内未兑付商品或者服务要求经营者退卡, 经营者自消费者要求退卡之日起五日内一次性全额退回预收款;

2. 符合下列情形之一, 消费者要求退款, 经营者按照约定期限一次性退回预收款余额; 没有约定或者约定不明确的, 自消费者提出退款要求之日起十五日内退回: (一) 经营者未按照约定提供商品或者服务的; (二) 双方协商一致的; (三) 法律规定可以解除合同的其他情形。(现场询问、现场检查、查阅资料)

注: 1. 消费者自购买预付卡之日起七日内未兑付商品或者服务要求经营者退卡, 经营者自消费者要求退卡之日起五日内未一次性全额退回预收款的, 检查结果为“有”。2. 对于因为经营者未按照约定提供商品或者服务的、双方协商一致的、法律规定可以解除合同的情形, 消费者要求退款, 经营者未按照约定期限一次性退回预收款余额; 或者对于没有约定或者约定不明确的, 自消费者提出退款要求之日起十五日内未退回的, 检查结果为“有”。依据《北京市单用途预付卡管理条例》第三十条 经营者违反本条例第十六条、第十七条规定故意拖延或者无理拒绝退回预收款的, 责令限期改正; 逾期不改的, 可以处一万元以上五万元以下罚款, 并责令暂时停止发行预付卡。