# 北京市体育彩票管理中心 2025年视频监控维保服务需求

一、视频监控维保服务公司资格

1.工商注册：需要在工商行政管理部门注册登记，并取得营业执照。具有独立承担民事责任的能力。

2.税务登记：在税务机关进行登记，并按时缴纳税款。有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

3.服务标准认证：具有《安全与防范系统技术服务单位》资质证书，同时具有履行合同所必需的专业技术能力。

4.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

5.法律、行政法规规定的其他条件。

二、基本需求

资产情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 资产名称 | 型号 | 单位 | 数量 |
| 服务器 | 海康威视文教平台智能扩展模块 | 套 | 1 |
| 存储磁盘阵列 | 海康威视DS-AT1000ST/BC | 台 | 2 |
| 服务器 | 海康威视IVMS-7600 | 台 | 2 |
| 服务器 | 海康威视DS-VE2208D-BBD | 台 | 1 |
| 高清网络半球机 | 海康威DS-2CD712XTCD-YF | 台 | 38 |
| 高清网络筒机 | 海康威DS-2CD7A2XTCD-YF | 台 | 12 |
| 高清网络半球机 | 海康威DS-2CD712XTCD-YF | 台 | 4 |

1.故障排除服务

接到客户的故障排除服务请求后，按照服务等级的约定安排适当的技术资源提供故障分析和诊断、远程支持服务或或现场支持服务，持续服务直到问题解决；故障解决后的测试和数据恢复；协助完成应用恢复。

2.预防性维护服务

每季度一次定期检查软件运行情况的数据状态，寻找系统可能存在的问题，并提交分析报告；在获得甲方的确认和批准后，对系统问题进行解决排除；进行测试，对问题解决情况进行确认。

3.软件产品升级

依据现有系统和硬件设备情况，提供软件产品升级的技术支持和服务。

4.支持服务

升级前调查与版本规划，根据现有系统和应用的环境，确定合适的升级版本以达到与应用环境的协调性、系统的稳定性、延展性；升级前测试，以便验证升级版本的正确性和补丁的适用性；完成系统升级工作。根据甲方系统的实际情况及需求，选择系统闲置时间，进行升级；升级后测试，系统升级后，必须进行详细的软件功能和性能测试。升级工作后，提供系统升级过程完整的工作文件及报告。

5.系统和数据的备份及恢复

按照甲方的需求，结合甲方使用系统的实际情况，选择系统闲置时间提供系统和数据的备份及恢复。

6.设备拆除及安装

如办公楼地址发生变更，按照甲方要求，对原有高清摄像头进行拆除、保存，并配合时间进度安排，完成设备的安装与系统恢复。

三、项目预算

本项目预算金额约为13万元，为完成本项目所包含服务内容的全部费用。

四、支付方式

本项目款项分三次支付，第一、第二季度支付合同金额的50%、第三季度支付合同金额的25%、第四季度支付合同金额的25%。

五、合同履约期

2025年1月1日起至2025年12月31日。